

## Privacy verklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwerken wij uw persoonsgegevens. Hoe beter wij u leren kennen, hoe beter wij u kunnen adviseren over uw financiële risico's. Wij vinden het belangrijk dat uw privacy bij ons in goede handen is. Daarom gaan wij op een zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens om en hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen.

Wij houden ons aan de geldende regels voor de bescherming van persoonsgegevens waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy verklaring is van toepassing op:  
*Elfring Verzekeringen & Financiële Diensten*  
*Hypotheekadvies Wolvega*

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De meeste persoonsgegevens die wij verwerken, ontvangen wij van u zelf. Daarnaast kunnen wij informatie inwinnen bij, of verkrijgen van externe partijen die wij betrouwbaar vinden. We zorgen er telkens voor dat we alleen die persoonsgegevens verwerken die we nodig hebben voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering.

Afhankelijk van de diensten die wij voor u verrichten, kunnen we de volgende gegevens van u verwerken:

- uw contactgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Indien van toepassing uw website.
- uw leeftijd, geslacht en burgerlijke staat.
- Uw identificatiegegevens; rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs en de hierop vermelde gegevens. Het kan ook zijn dat we vragen een kopie hiervan aan ons te verstrekken.
- Uw Burgerservicenummer (BSN). Het BSN is nodig voor het aanvragen van financiële producten zoals hypotheek, krediet, bankrekening en bepaalde verzekeringen. Wij verwerken deze alleen wanneer dit nodig is voor het door u gewenste product. Dit nummer staat veelal ook op belangrijke documenten welke wij zonder doorhalingen moeten aanleveren. Deze documenten moeten wij bewaren voor reproduceerbaarheid van adviezen zoals wetgever dat van ons vereist. Bij het verlenen van opdracht tot dienstverlening geeft u ons expliciet toestemming tot het verwerken en bewaren van uw BSN.
- informatie over uw dienstverband, uw inkomen, beroep en werkgever.
- informatie over uw financiële situatie, vermogen, bezittingen en schulden.
- informatie over uw huidige financiële producten. Bijvoorbeeld bankrekeningen.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade.
- bijzondere persoonsgegevens; bijvoorbeeld uw strafrechtelijke verleden of waarvan u verdacht wordt.
- Bijzondere gegevens: bijvoorbeeld over uw gezondheid.
- Bijzondere gegevens; bijvoorbeeld gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schaden.

## Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat wij:

- u advies geven over uw financiële risico's, bemiddelen bij het tot stand komen van financiële producten en deze producten voor u beheren.
- Uw financiële producten administreren en eventuele schades voor u afhandelen.
- deze analyseren om ons producten- en dienstenaanbod verder te verbeteren en nog beter af te stemmen op uw persoonlijke situatie en wensen.
- u via nieuwsbrieven informeren over specifieke onderwerpen.
- moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het vaststellen van uw identiteit, het nakomen van onze wettelijke zorgplicht en het voorkomen van fraude.

## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In het kader van onze dienstverlening delen wij uw persoonsgegevens onder andere met verzekeringsmaatschappijen, serviceproviders (verzekeringen, hypotheek, kredieten), pensioenuitvoerders, schade-experts en schadeherstellers, geldverstrekkers en banken, Stichting WEW, taxateurs en notarissen. Met makelaars voor zover dit geen inbreuk pleegt op uw privacy. Met incassobureau's en deurwaarders wanneer u uw financiële verplichting niet nakomt.

Wij delen informatie ook met overheid en toezichthouders (AFM, AP), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk pleegt op uw privacy.

Met onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en verplichte) controles en dit geen inbreuk pleegt op uw privacy.

Voor sommige software-applicaties is het ook nodig om uw gegevens (in de cloud) te delen met leveranciers.

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen delen wij uw gegevens ook met partijen die zich richten op onder andere fraudebestrijding.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens bewaren wij in ieder geval zolang u klant bij ons bent. Als onze relatie eindigt, dan zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens nog te bewaren. Hoe lang wij dit moeten doen is afhankelijk van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan. Voor bijvoorbeeld pensioenverzekeringen is de wettelijke bewaartermijn langer dan die van een autoverzekering.

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij uw gegevens. Op grond van de wet heeft u het recht om ons te vragen uw gegevens te vernietigen.

## Welke rechten heeft u?

Uiteraard bent u de baas over uw eigen persoonsgegevens. Daarom geeft de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) u een aantal rechten. U mag ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen.
- uw persoonsgegevens te verwijderen.
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of zelfs te stoppen.
- uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een door u aan te wijzen partij.
- uw persoonsgegevens niet langer te gebruiken voor automatische besluitvorming.

Wij proberen altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na het indienen aan uw verzoek te voldoen. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening. Let er wel op dat wij niet altijd aan uw verzoek kunnen voldoen. Denk hierbij aan een verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken, u nog een contract via ons heeft lopen of bij een lopende klachtenprocedure. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, laten wij dat uiteraard aan u weten.

Wilt u hier gebruik van maken? Stuur dan een schriftelijk verzoek. Stuur u een brief, voorzie deze van uw handtekening. Stuur u een mail, dan moet uw persoonlijke mailadres herleidbaar zijn. Stuur bij uw verzoek ook een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee. U mag uw pasfoto en BSN zwart maken.

## Beveiliging

Bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk, voor u én voor ons. Wij geven alleen persoonsgegevens door als er een wettelijke verplichting is of als dit nodig is om uw belangen te behartigen.

Er zijn technische- en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Denkt u bijvoorbeeld aan toegangsbeveiliging, firewalls, virusscanners et cetera.

Heeft u het idee dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of oneigenlijke verkrijging door derden, informeer ons dan zo snel mogelijk.

## Uw bezoek aan onze website en cookies

Als u onze website bezoekt, worden er automatisch gebruiksgegevens verzameld. Hoe we hiermee omgaan, vindt u terug in ons cookiebeleid.

## Aanpassen van deze privacyverklaring

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. Het is daarom verstandig om deze verklaring te checken vlak voordat u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt.

## Heeft u vragen?

Als u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten in het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), dan kunt u contact met ons kantoor opnemen.

## Heeft u een klacht?

Uiteraard vinden we het heel vervelend als u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Of als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten. We vinden het fijn als u ons dat laat weten.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland. Als u een klacht heeft en u komt er met ons niet uit, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

## Waar kunt u ons bereiken:

Hypotheekadvies Wolvega  
Van Harenstraat 28  
8471 JE Wolvega  
0561 - 69 10 20  
[info@hypotheekadvieswolvega.nl](mailto:info@hypotheekadvieswolvega.nl)

## Datum inwerkingtreding en versie.

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 01 maart 2020.

Versie 2.0